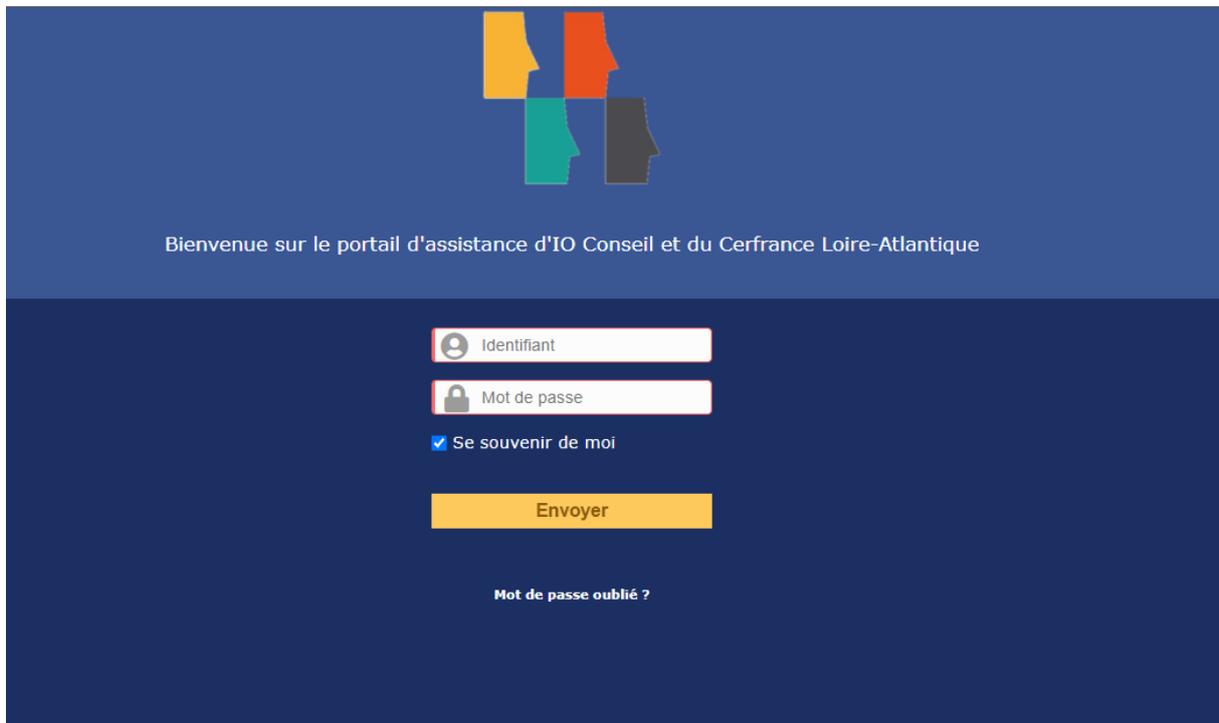


Se connecter à notre plateforme d'assistance GLPI : <https://support.cerfrance44.fr/>



Bienvenue sur le portail d'assistance d'IO Conseil et du Cerfrance Loire-Atlantique

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Envoyer

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisir votre identifiant et votre mot de passe.

Vous êtes alors connecté et vous pouvez effectuer une demande d'assistance.

Vous ne connaissez pas votre identifiant ?

Votre identifiant est votre numéro de client.

Si vous ne connaissez pas votre identifiant, vous pouvez nous envoyer un mail à assistance@ioconseil.fr en nous demandant de vous transmettre votre identifiant GLPI ainsi que l'adresse de messagerie associée à votre entreprise.

Exemple de mail à transmettre :

Objet : GLPI – Demande d'identifiants

Bonjour,

Pourriez-vous nous transmettre notre identifiant ainsi que notre adresse de messagerie pour l'accès à la plateforme GLPI ?

Société : NOM DE VOTRE SOCIETE

Merci.

Vous ne connaissez pas votre mot de passe ?

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

Mot de passe oublié ?

Veuillez saisir votre adresse de messagerie. Vous recevrez un courriel vous permettant de changer votre mot de passe.

Renseigner votre courriel & appuyer sur Enregistrer

Un courriel a été envoyé à votre adresse email. Le courriel contient les informations pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous avez le message suivant :

L'adresse de courriel demandée est inconnue.

Merci de nous envoyer un mail à assistance@ioconseil.fr en nous demandant de vous transmettre l'adresse de messagerie associée à votre entreprise.

Vous recevrez un courriel dans les 10 minutes provenant de l'adresse noreply@ioconseil.fr

noreply@ioconseil.fr

À moi ▾

DEMANY Vincent

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe.

Il vous suffit de suivre ce lien (vous disposez d'une journée) : https://support.cerfrance44.fr/front/lostpassword.php?password_forget_token=61b51593a0ad8cea0c31fe463b1d017d8d088eef

--

Généré automatiquement par GLPI

En cliquant sur le lien reçu par mail :

Mot de passe oublié ?

Veuillez confirmer votre adresse de courriel et saisir votre nouveau mot de passe.

| | |
|---------------------------|--|
| Courriel | <input type="text"/> |
| Mot de passe | <input type="password"/>  |
| Confirmation mot de passe | <input type="password"/>  |

Politique de sécurité des mots de passe Longueur minimale des mots de passe : 8
Le mot de passe doit contenir : Chiffre, Minuscule, Majuscule, Symbole

Renseigner votre courrier, mot de passe (contenant à minima 8 caractères, dont un Chiffre, une Majuscule, une Minuscule et un symbole), la confirmation de votre mot de passe et cliquer sur Enregistrer.

Vous devriez avoir le message suivant :

Mot de passe modifié avec succès.
[Retour](#)

Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe pour effectuer une demande d'assistance.